

LIWEST

Ein Kabel. Alle Medien.

Digital-Umstellung für Fernsehen & Radio



Brillante Bilder

Höhere Qualität und
größere Vielfalt

Seite 6

Mehr Vorteile

Fernsehen in einer
neuen Dimension!

Seite 9

Rat und Hilfe

Digital-Umstellung
leicht gemacht

Seite 10

Digital-Umstellung – warum und wozu?

Fernsehen Die Umstellung von Analog- auf Digital-Fernsehen hat klare technische Gründe und schafft viele neue Möglichkeiten.



Einfach mehr Spaß mit Digital-Fernsehen!

Warum endet Analog-TV?

Von der Schallplatte zur CD, vom Polaroid-Apparat zur Digitalkamera, von der Schreibmaschine zum Computer: Viele technische Entwicklungen haben in den vergangenen Jahrzehnten unseren Alltag verändert. Warum ändert sich jetzt auch das Fernsehen? Analog-Fernsehen hat technisch sein Limit erreicht. Das alte Analog-Signal beansprucht sehr viel Übertragungskapazität, bringt aber nur relativ wenig Leistung. Ein Digital-Sender hingegen

braucht weit weniger Platz im Kabel und liefert dabei aber ein besseres Bild, einen besseren Ton sowie Zusatzinformationen. Zusätzlich macht LIWEST mehr Bandbreite frei für Internet und damit für die Zukunft.

Wie stellt LIWEST um?

Über Antenne bzw. Satellit kann man Analog-Fernsehen schon seit einer Weile nicht mehr empfangen. Als letzte stellen nun die österreichischen Kabelnetzbetreiber auf reines Digital-Fernsehen um. Das betrifft alle Geräte, beispielsweise auch einen Zweitfernseher im Haushalt. Achtung: Wer nicht umstellt, kann in Zukunft kein Fernseh- und Radiosignal mehr empfangen! In den kommenden Monaten vollzieht auch LIWEST schrittweise diese Umstellung – begleitet von umfassender Beratung und speziellen Angeboten.

Was bringt es dem Zuseher?

Digital-Fernsehen bringt vor allem bessere Qualität und mehr Sender, viele davon in HD (hochauflösendes Fernsehen). Kunden können aus einem breiten Angebot wählen: vom Fernseh-Basispaket mit 160 Fernseh- und Radiosendern und mehr als 30 HD-Sendern über zahlreiche TV-Themen- und Sprachen-Pakete je nach persönlichen Interessen bis hin zu den Programmen von Sky. Ein spezielles Umstiegsangebot gibt es exklusiv für bisherige Analog-Kunden. Die Berater von LIWEST stehen gerne für Informationen zur Verfügung!

Mehr zu diesen Fragen auf den folgenden Seiten. 

Für Fragen und Beratung steht das LIWEST-Service-Team von Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr unter Tel. 0800 / 94 24 24 oder unter der E-Mail-Adresse customercare@liwest.at zur Verfügung. Persönlich nehmen sich die Mitarbeiter in den LIWEST-Shops gerne Zeit und beraten umfassend, auch zu den Geräten bzw. Smartcards. Alle Öffnungszeiten und viele weitere Infos auf www.liwest.at

Inhalt

4 Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

Was passiert, was dahinter steckt – und was es bringt.



6 Brillante Bilder

Die höhere Bild- und Tonqualität des Digitalfernsehens sorgt für mehr TV-Genuss.



8 Welche Geräte sind nötig?

Mit den richtigen Zusatzgeräten kommt man in wenigen Schritten zum Digitalfernsehen.



10 Persönliche Beratung

Das Team von LIWEST hilft jedem Kunden beim Umstieg auf die neue Technik.



- 7 Mehr Vielfalt in der Programmpalette
- 9 Aufnahmen mit nur einem Knopfdruck
- 12 Fernsehen wann ich will
- 14 Auch Radio wird digital
- 15 LIWEST-Kundenberater persönlich vor Ort



LIWEST-Geschäftsführer Nicholas Sridharan und Günther Singer

Fernsehspaß in neuer Dimension


Abschied von veralteter Technik

Kabelnetzbetreiber wie LIWEST sind die letzten Anbieter am Markt, die noch analoges Kabelfernsehen haben. Die technischen Möglichkeiten des „alten“ Analog-Fernsehens sind mittlerweile komplett ausgereizt, weshalb auch LIWEST bis Ende 2016 die veraltete Analog-Technik schrittweise auf Digital-Technik umstellt. Digitales Fernsehen und Radio schaffen neue Perspektiven. Neben einem größeren Senderangebot und einer besseren Bild- und Tonqualität wird das Fernseherlebnis auch komfortabel: Programmführer am Bildschirm erleichtern den Überblick, Mediatheken ermöglichen Fernsehen, wann man will, und Online-Videotheken bieten faszinierende Filme, Serien oder Spiele.

Die Vorbereitungen dafür hat LIWEST frühzeitig gestartet

Lange Zeit haben wir unsere Analog-TV-Kunden in verschiedenen Medien, persönlichen Zusendungen und per Laufschrift am Fernseher informiert und zum Umsteigen auf Digital-Fernsehen eingeladen. Auch in dieser Ausgabe des Kundenmagazins werden Sie umfangreich über die Digital-Umstellung informiert. Beispielsweise über das aktuelle digitale TV-Angebot, das vom günstigen Umstiegsprodukt „Fernsehen Startklar“ bis hin zu einer großen Auswahl an TV-Zusatzpaketen reicht.

Unser wichtigstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden

Wir wissen, dass eine solche Umstellung für jeden Kunden eine ganz individuelle Herausforderung bedeutet. Wir haben unser Team verstärkt und aus den Erfahrungen der ersten Umstellungsmonate gelernt. Unsere Mitarbeiter am Helpdesk, in den Shops, in der Kundenberatung sowie unsere Techniker stehen bestens vorbereitet für Sie zur Verfügung – wir unterstützen Sie gerne! 

Digital-Umstellung

Fernsehen Bis spätestens September 2016 werden alle Kabelnetzbetreiber in Österreich die letzten analogen TV-Sender abschalten und nur noch volldigital senden. Höchste Zeit, auf Digital-TV umzustellen und die Vorteile zu nutzen!

Die Fakten

1

WER ist betroffen?

Die Umstellung betrifft alle Kunden im Kabelnetz, die analog fernsehen. Sie betrifft auch Kunden, die schon ein TV-Gerät auf Digitalempfang umgestellt haben, aber noch weitere Fernseher nutzen, auf denen analog geschaut wird.

2

WAS passiert?

Das analoge TV-Signal wird bis September 2016 auch im Kabelfernsehen vollständig abgeschaltet. Somit wird nun nach der Digitalisierung von Antennen- sowie Satelliten-Fernsehen auch das Kabelfernsehen in Zukunft nur mehr digital übertragen. Kunden, die derzeit noch über das analoge TV-Signal fernsehen, müssen bis dahin umstellen, sonst „sehen sie nichts“.

3

WANN wird abgeschaltet?

Schritt für Schritt, je nach Gebiet – spätestens im September 2016. Alle Kunden werden rechtzeitig vor der Umstellung informiert.

4

WAS bringt's?

- MEHR Sender
- BESSERE Bild- und Tonqualität
- MEHR Möglichkeiten wie z. B. Mediatheken ...

auf einen Blick

Der Hintergrund

1

Was steckt DAHINTER?

Seit mehreren Jahren wird Analog-TV nur mehr über Kabel ausgestrahlt. LIWEST ist einer der letzten Kabelanbieter, der auf digitales Fernsehen umstellt. Analog-TV entspricht nicht mehr dem Stand der Technik. Mit digitalen Übertragungstechnologien kann die verfügbare Bandbreite deutlich effizienter genutzt werden.

2

Welche AUSWIRKUNGEN?

Durch die Digitalisierung wird nicht nur Kapazität für mehr Fernseh- und Radio-Programme freigegeben, sondern bleibt auch Spielraum für eine höhere Internetbandbreite. Mehr Bandbreite erhöht die Internetgeschwindigkeit und damit auch die Vielfalt des Angebots.

So können über das Internet Filme, Serien oder Spiele gestreamt werden (Online-Videotheken, Video on demand). Generell ist eine große Bandbreite die wichtigste Voraussetzung für die Kommunikation der Zukunft.

3

Was bringt die ZUKUNFT?

Fernsehen wird immer höhere Qualitätsstandards bieten. Derzeit befassen sich die großen Hersteller mit Ultra-HD-Technik, das bedeutet eine viermal so hohe Auflösung wie das heutige HDTV. Die ersten Geräte sind bereits am Markt ...

Die Vorteile

1

Brillante Bilder

Die digitale Übertragungstechnik sorgt im Vergleich zum analogen Fernsehempfang für mehr Schärfe, natürliche Farben und bessere Auflösung. Noch höher ist die Bildqualität, wenn Programme im digitalen HDTV-Standard (hochauflösendes Fernsehen) empfangen werden.

2

Große Vielfalt

Durch die Digitalisierung wird ein viel größeres Programmangebot möglich. Mehr Sender bringen ein vielfältiges Angebot für jedes Interesse und jeden Geschmack. Die individuelle Informations- und Unterhaltungsfreiheit steigt und geht über nationale Grenzen hinaus.

3

Besserer Klang

Mit der Empfangsqualität steigt auch die Tonqualität bis auf das Niveau von CDs. Das bringt einen kristallklaren Klang, je nach Gerät bis zum Dolby-5.1-Surround Sound.

4

Digitales Fernsehen kann mehr

Intelligente Programmführer (EPG), Abstimmungen bei TV-Shows über die Fernbedienung, Kinoerlebnis daheim, Online-Videotheken und Internet-Fernsehen etc.: einfach mehr Information, Service, Komfort und Unterhaltung!



Bild ist nicht gleich Bild. Links ein Annäherungswert an das „alte“ analoge Bild, rechts an digitale Bildqualität.

Brillante Bilder

für mehr TV-Genuss

Bildtechnik Wer vom „alten“ Analog- auf das „neue“ Digital-Fernsehen umsteigt, profitiert von der weitaus höheren Bild- und Tonqualität.

Fernsehen wird zum Kinoerlebnis

Mit Digital-TV wird das Fernsehen zum echten Genuss: Fußball-Ländermatches werden zum Live-dabei-Erlebnis. Auch bei Natur-Dokus hat man das Gefühl, in faszinierende Welten einzutauchen. Kurzum: Das Bild ist deutlich schärfer und kontrastreicher, die Farben brillanter, der Klang besser.

HD-Fernsehen für jeden

Die beste Bildqualität bietet das hochauflösende Fernsehen, kurz HDTV (englische Abkürzung für High Definition Television). HDTV ist ein weltweiter digitaler TV-Standard, der mit superscharfen Konturen, satten Farben und enormer Tiefenschärfe aufwartet. Während das „alte“ Fernsehbild aus 768 x 576 Pixeln besteht (442.368 Bildpunkte), arbeitet HDTV mit Bildauflösungen von 1280 x 720 Pixeln (921.600 Bildpunkte, „HD-ready“) oder 1920 x 1080 Pixeln (2.073.600 Bildpunkte, „Full-HD“). Das ermöglicht eine weitaus höhere Bildschärfe und Detailgenauigkeit. Alle HD-Sendungen werden im Breitbildformat 16:9 ausgestrahlt (statt des alten Formats 4:3). Dieses Format entspricht dem natürlichen Sehverhalten des Menschen und ist auch näher am Kinoformat der großen Spielfilme.

LIWEST als Vorreiter

Bereits vor zehn Jahren hat sich LIWEST als erster österreichischer Kabelnetzbetreiber entschlossen, hochauflösendes Fernsehen anzubieten. Heute sind allein im digitalen Fernseh-Basispaket von LIWEST bereits mehr als 30 hochauflösende Fernsehsender enthalten, darunter alle führenden Sender aus Österreich, Deutschland und der Schweiz. TV-Themenpakete von LIWEST beinhalten ebenfalls zahlreiche HD-Sender.

Eine Übersicht bietet www.liwest.at/sender

Analog-Digital: Der Unterschied

Im 20. Jahrhundert war Fernsehen von „analoger“ Technik geprägt. Dabei wurde ein komplettes TV-Bild 25 Mal pro Sekunde auf die Bildschirme gesendet. Erst in den 1990er-Jahren entstand die digitale Fernsehnorm. Jetzt wird nicht mehr das ganze Bild jedes Mal neu gesendet, sondern nur noch die Veränderungen zum davor gesendeten Bild. Diese Daten werden „komprimiert“ – quasi verdichtet. Über die Datenleitungen können daher mehr Programme gesendet werden: bis zu acht digitale Programme nützen jetzt den Platz, den bisher ein einziger analoger TV-Kanal benötigt hat. ■

Mehr Vielfalt in der Programmpalette

Auswahl Digitales Fernsehen bedeutet einfach mehr Fernsehsender in Top-Qualität.

LIWEST bietet zwei Möglichkeiten zum Einstieg in die digitale Fernsehwelt:

1. Der Einstieg mit „Fernsehen Startklar“

Mit diesem Paket hat LIWEST speziell für den Umstieg von bisherigen Analog-Kunden ein eigenes, besonders günstiges Angebot ohne monatliche Mehrkosten geschaffen. Jeder LIWEST-Kunde kann bereits jetzt ohne Aufpreis weit mehr als 40 Sender inkl. zahlreicher HD-Programme und digitaler Radiosender aus seiner LIWEST-Dose empfangen, wenn er die technischen Voraussetzungen für den Empfang digitaler Programme schafft (entweder eine Digitalempfangsbox oder ein CI-Modul, siehe S. 8).

2. Der volle Genuss mit dem Fernseh-„Basispaket“

Der „Klassiker“ unter den digitalen TV-Angeboten von LIWEST ist das Fernseh-Basispaket. Es bietet abwechslungsreiche Unterhaltung mit mehr als 160 Fernseh- und Radiosendern inkl. mehr als 30 HD-Sendern.

Fernsehsender für jeden Geschmack

Beide TV-Angebote beinhalten die wichtigsten Themen aus der Welt des Fernsehens. „Ob Musik oder Sport, Nachrichten oder Shopping, Programme für Kinder und Familie oder speziell für Männer oder Frauen: In diesen Angeboten sind die beliebtesten Sender des heimischen Fernsehpublikums zusammengestellt“, erläutert Mag. Philipp Müller (Produkt- und Content-Management bei LIWEST).

Lokal, regional, national und international

Immer dabei sind natürlich die thematisch vielsei-



Die TV-Angebote von LIWEST beinhalten Sender für jede Generation und jeden Geschmack.

tigen Programme aus Österreich von ORF, ATV, PULS4 usw. sowie die großen deutschen Programme wie Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, Kabel eins, VOX usw. Dazu kommen andererseits Lokal- bzw. Regionalsender, die nur in bestimmten Gebieten verfügbar sind – je nachdem, wo der Zuseher zuhause ist. Dazu gehören LT1, WT1, RTV, BTV, LLTV, Kremstal Direkt, MTW, Mühlviertel TV, Franckviertel TV, INFO TV sowie Dorf TV. **Detaillierte Informationen gibt es im Internet unter www.liwest.at/sender und www.liwest.at/lokalsender oder telefonisch unter 0732 / 94 24 24-90.**

Stärkere thematische Tiefe

Für jeden Geschmack bietet LIWEST das richtige Programmpaket: Sport-, Musik-, DOKU-, Kinder-, Film-, Erotik-, RTL-Austria HD und sechs Sprachenpakete. Zur Auswahl stehen außerdem Sky Welt, Film, Sport und Fußball Bundesliga. Alle diese Zusatzpakete können einzeln bestellt werden. **Mehr Info und Bestellung unter Tel. 0800 / 94 24 24, in den LIWEST-Shops sowie unter www.liwest.at/tv-pakete**

Welche Geräte benötigt man für digitales Fernsehen?

Fernsehen Je nach Art des Fernsehgerätes braucht man eine HD-Digitalempfangsbox oder ein CI-Modul, um die digitalen Sender empfangen zu können. Diese Zusatzgeräte kann man direkt bei LIWEST kaufen. Je nach Gerät kommt man in wenigen Schritten zum Digital-Fernsehen. Hier eine Übersicht dazu:



Ausgangslage 1



Sie besitzen einen **RÖHRENFERNSEHER** oder einen **FLAT-TV OHNE DVB-C**

1

Bestellen Sie eine **HD-DIGITALEMPFANGSBOX** unter **0800 / 94 24 24**

2

Dazu erhalten Sie für Ihr 1. TV-Gerät Ihre **GRATIS SMARTCARD**



3

SMARTCARD EINSETZEN

So funktioniert's:

Karte mit Chip nach unten in den dafür vorgesehenen Slot hinter der Abdeckung an der Front der Box schieben.

4

Danach **SENDERSUCHLAUF DURCHFÜHREN** und bis zu **60 Minuten** auf die **Freischaltung** warten. Hilfe dazu unter **0732 / 94 24 24-90**.

Ausgangslage 2

Sie besitzen einen **FLAT-TV MIT DVB-C**

1

Bestellen Sie ein **CI-MODUL** unter **0800 / 94 24 24**

2

Dazu erhalten Sie für Ihr 1. TV-Gerät Ihre **GRATIS SMARTCARD**



3

SMARTCARD EINSETZEN

So funktioniert's:

Karte mit Modul in den dafür vorgesehenen CI-Slot schieben. Wenn das Modul richtig in den TV eingesetzt wurde, zeigt das Gerät eine kurze Info an. Ist das nicht der Fall, muss das Modul umgedreht werden.

Aufnahmen mit nur einem Knopfdruck

Komfort Zur großen Sendervielfalt bietet digitales Fernsehen auch einen besseren Programmüberblick. Statt mühsam programmieren heißt es jetzt: Sendungen bequem aufnehmen.



Sendungen einfach am Fernseher nachschlagen und ganz bequem aufnehmen.

Programmübersicht und -information

Um die große Fülle an Sendern im Digitalfernsehen besser überblicken zu können, stehen „Elektronische Programm-Guides“ (kurz EPG) zur Verfügung. Der EPG ist quasi eine digitale Form der Programmzeitschrift, der das Zurechtfinden in der Programmvielheit erleichtert. Per Knopfdruck auf der Fernbedienung zeigt der EPG direkt am TV-Gerät einen Überblick zum aktuellen Radio- und Fernsehprogramm. Dazu gibt es kompakte Fakten, wie Programminfo, Sende- und Laufzeiten. Balkenanzeigen neben dem Programmtitel lassen erkennen, wie weit die jeweilige Sendung bereits fortgeschritten ist.

Ohne Videorekorder aufnehmen

Der EPG erleichtert auch das Aufnehmen von Lieblingssendungen oder Wunschfilmen: Einfach im Programmführer auf die gewünschte Sendung gehen und die rote Aufnahmetaste der Fernbedienung drücken. Dabei kann man einstellen, dass auch jeweils z. B. fünf Minuten vor und nach der Sendung noch aufgenommen wird. Wer keine Folge seiner Lieblingsserie verpassen

möchte, kann bequem eine Serienaufnahme festlegen und muss nicht jede einzelne Folge neu aufnehmen. Das mühsame Programmieren eines Videorekorders ist Vergangenheit. Für die Aufzeichnung braucht man nur einen gängigen Datenspeicher (z. B. USB-Stick oder Festplatte). Wer noch keine externe Festplatte hat, kann diese auch direkt bei LIWEST im Webshop erwerben. Nähere Infos dazu auf shop.liwest.at

Mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen

Wer mehr Auswahl hat, hat oft auch die Qual der Wahl: Der eine Sender hätte einen spannenden Krimi, der andere gleichzeitig eine faszinierende Dokumentation, und einen schönen Spielfilm gäbe es auch noch. Die Lösung bietet LIWEST mit der neuen HD-Empfangsbox vom Hersteller Kathrein Technotrend. Damit kann man bis zu drei verschiedene Sendungen gleichzeitig aufnehmen und dabei noch eine vierte Sendung anschauen.

Info und Beratung auch zum Aufnehmen gibt es am LIWEST-Helpdesk unter 0732 / 94 24 24-90 Montag-Sonntag 7:30-21:30 Uhr (auch an Feiertagen) oder persönlich in den LIWEST-Shops.

Zuhören und beraten

LIWEST-Techniker helfen bei der Umstellung

Fernsehen Für die Umstellung von Analog- auf Digital-Fernsehen hat LIWEST sein Mitarbeiterteam verstärkt. Profis beraten Kunden individuell beim Umstieg auf die neue Technik.



LIWEST hat für die Digitalumstellung seine Teams von Helpdesk, Shops, Technik und Beratung verstärkt.



So wie zahlreiche Kollegen bietet LIWEST-Experte Oliver Fritsch jedem Kunden professionelle Unterstützung auf seinem Weg zum Digital-Fernsehen.

Veränderung lohnt sich

„Wenn Sie über viele Jahre analoges Fernsehen gewohnt waren, tun Sie sich möglicherweise schwer, auf digitales Fernsehen umzusteigen“, weiß Oliver Fritsch, Techniker bei LIWEST. „Wir haben natürlich Verständnis für die Reaktion der Kunden und haben unser Informations- und Beratungsangebot erweitert.“

Es gibt viele Möglichkeiten der Umstellung auf digitales Fernsehen. Oft helfen Verwandte, Freunde oder Nachbarn, um die technischen Voraussetzungen für den Empfang digitaler Programme zu schaffen. „Haben Kunden keine Hilfestellung, so helfen wir Ihnen gerne“, erläutert Fritsch. ▶

„Wir unterstützen Sie mit einer technischen Vorort-Betreuung für die Einstellung Ihrer Geräte, und das zu einem besonders attraktiven Preis. Kunden können auch kostenlos bei uns im Techcenter im Shop Linz vorbeikommen. Unsere Mitarbeiter nehmen sich Zeit für eine umfassende Beratung. Wichtig wäre in diesem Fall, dass der Kunde die Marke und Type seines TV-Geräts bereithält, damit wir die jeweils für die Digitalisierung notwendigen Geräte eruieren können.“ (HD-Digitalempfangsbox oder CI-Modul, siehe S. 8)

Das TV-Gerät macht den Unterschied

Je nach Art des Fernsehgerätes braucht man eine HD-Digitalempfangsbox oder ein CI-Modul, um die digitalen Sender empfangen zu können.

• Röhrenfernseher oder Flachbild-Fernseher ohne DVB-C

Wer noch einen alten Röhrenfernseher oder einen älteren Flachbildschirm ohne DVB-C zu Hause hat, benötigt für den Empfang der digitalen Programme eine HD-Digitalempfangsbox, die bei LIWEST erhältlich ist bzw. unter 0800 / 94 24 24 bestellt werden kann. Beim Röhrenfernseher ist jedoch technisch keine HD-Darstellung möglich. Man kann die Vorteile des digitalen Fernsehens auf einem solchen Gerät nicht „sehen“ – Bild und Klang können nicht optimal umgesetzt werden. „Deshalb empfehlen wir, anstelle des Röhrenfernsehers einen neuen DVB-C-fähigen Fernseher zu kaufen. So spart man die Digitalempfangsbox und hat nur eine Fernbedienung“, rät der Techniker. Besitzt man einen etwas älteren Flachbild-Fernseher ohne DVB-C, ist ebenfalls eine HD-Digitalempfangsbox nötig, um digitales Fernsehen empfangen und auch mehr oder minder gut darstellen zu können. „Mit der HD-Digitalempfangsbox kommt auch eine zweite Fernsteuerung hinzu, weshalb viele Kunden gleich auf ein neues DVB-C-fähiges TV-Gerät umsteigen möchten“, so Oliver Fritsch.

• Flachbild-Fernseher mit DVB-C


Wenn Kunden einen DVB-C-fähigen Fernseher haben, wird nur ein CI-Modul benötigt, das mit der LIWEST-Smartcard in das TV-Gerät geschoben wird – und schon kann der Kunde in den Genuss von digitalem Fernsehen kommen. Auch das CI-Modul ist in den LIWEST-Shops oder unter 0800 / 94 24 24 erhältlich.

Was sich noch ändert

• **Kabel:** Manche Kunden irritiert auch, dass sie bisher Scart-Kabel hatten und für hochauflösendes Fernsehen ein HDMI-Kabel brauchen. „Auch hier geht es darum, etwas Vertrautes durch etwas Neues zu ersetzen, und das fällt manchen leichter, manchen schwerer“, so Fritsch. Wichtig sei bei der Beratung, nicht nur über ein Kabel, sondern über die ganze technische Ausstattung zu sprechen, speziell für den Genuss von TV-Sendungen in HD-Technik.

• **Radio:** Viele Kunden wissen nicht, dass jeder Digital-Fernseher auch zum Radiohören verwendet werden kann. Auch beim Radio gilt: Digital bedeutet mehr Programm-Vielfalt und bessere Klangqualität. Dutzende Radiosender aus Österreich und dem deutschsprachigen Raum, von regional bis international, stehen zur Auswahl. LIWEST bietet außerdem 48 Stingray-Sender, die Musik für jeden Geschmack ohne Werbung spielen. „Zu hören sind die Radioprogramme am einfachsten direkt über das TV-Gerät. Unter bestimmten Voraussetzungen kann auch eine Stereoanlage oder andere Geräte angeschlossen werden. Fragen lohnt sich“, rät der Techniker (siehe Seite 14).

Mit Unterstützung ist es ganz einfach

Für jeden Kunden wird individuell möglichst viel vorbereitet. Dafür wurde auch das Mitarbeiterteam aufgestockt und zusätzliche Kapazitäten geschaffen, um Wartezeiten so gering wie möglich zu halten. „Häufig höre ich nach dem Wechsel auf Digital-TV den Satz: ‚Wenn ich gewusst hätte, wie einfach das ist, dann hätte ich schon längst umgestellt‘“, schmunzelt Oliver Fritsch. 



Die Profis von LIWEST helfen persönlich.

Rat und Hilfe

Helpdesk am Telefon

Am telefonischen Servicedienst (Helpdesk) wird bei technischen Anliegen wenn möglich direkt geholfen. Der Helpdesk ist täglich von Montag bis Sonntag von 7:30 Uhr bis 21:30 Uhr (auch an Feiertagen) erreichbar unter Tel. 0732 / 94 24 24-90

Techniker vor Ort

Für umfangreichere Aufgaben oder solche, die nicht am Telefon zu lösen sind, kann ein Termin bei sich daheim mit einem LIWEST-Techniker vereinbart werden. Dazu genügt ein Anruf unter Tel. 0732 / 94 24 24-90 (Mo–Fr 08:00–19:00 Uhr).

LIWEST-Shops

Kompetente, persönliche Fachberatung finden LIWEST-Kunden in den LIWEST-Shops. Alle Infos dazu auf der letzten Seite.

Fernsehen

wann ich will – mit Mediatheken

Internet Wer seinen Fernseher bzw. seine Empfangsbox mit dem Internet verbindet, kann sich verpasste Sendungen auch zu einem späteren Zeitpunkt anschauen.



Wer eine Sendung verpasst hat, kann sie bequem später nachholen. LIWEST-Techniker Thomas Weber erklärt, wie das funktioniert.

Was dahinter steckt

Das Zauberwort für die Nutzung von Mediatheken lautet „HbbTV“. Es steht als Abkürzung für „Hybrid Broadcasting Broadband TV“ und bedeutet die Verknüpfung von Fernsehen mit Breitband-Internet. HbbTV ist ein spezieller Dienst des jeweiligen Senders für den Fernsehbildschirm und braucht ein dafür geeignetes Fernsehgerät oder eine Digitalbox. Immer beliebter wird vor allem der praktische Nutzen, auf dieser technischen Basis zu einem späteren Zeitpunkt Fernsehsendungen anschauen zu können.

Unabhängig vom Programm

Wenn man früher eine Sendung versäumt hatte, musste man auf eine Wiederholung warten oder rechtzeitig eine Aufnahme programmieren und darauf hoffen, dass der Videorekorder die komplette Sendung aufzeichnen würde. Heute bieten alle großen Sender ihre Produktionen auch nach der Erstaussstrahlung an. In den sogenannten Mediatheken stehen Nachrichten, Sportereignisse oder Serien zum Abruf bereit. Sie werden auf eigenen Datenservern der Sendeanstalten gespeichert und kommen auf Knopfdruck auf den Fernsehschirm – ohne zusätzliche Kosten.

Mediatheken mit HbbTV

„Für seine Mediathek sendet der jeweilige Sender die Information mit, ähnlich wie beim Teletext. Wenn ich gerade eine ORF-Sendung ansehe, kann ich die ORF-Tvthek aufrufen, wenn ich ZDF schaue, kann ich dessen Mediathek sehen“, erläutert LIWEST-Techniker Thomas Weber.

Zwei Voraussetzungen sind erforderlich: dass das Empfangsgerät mit dem Internet verbunden ist, und dass dieses HbbTV unterstützt. „Das kann seit ein paar Jahren praktisch jedes neue Gerät“, so Weber weiter. „Außerdem bieten die Sender auch Zusatzinformationen zur laufenden Sendung: während eines Fußballspiels etwa die Mannschaftsaufstellungen oder die Info, wer schon eine gelbe Karte hat.“ Wer auf seinem Fernseher unabhängig vom jeweiligen TV-Kanal die Archive durchforsten will, braucht dazu eine eigene Applikation („App“) des Geräteherstellers.

Viele Sender bieten große Auswahl

Die beiden großen öffentlich-rechtlichen Sender ARD und ZDF, die sogenannten „Dritten Program-



Digitales Fernsehen ist heute der Standard für alle gängigen TV-Angebote, zunehmend auch in Verbindung mit Diensten aus dem Internet.

me“ in Deutschland sowie die großen deutschen Privatsender stehen zur Auswahl, aber auch kleinere wie Arte, Anixe, Das Vierte oder Homeshopping-Kanäle. Aus deren Mediatheken kann der Zuschauer jederzeit einen großen Teil der Sendungen abrufen. Dieser Dienst ist extra für die Nutzung am Fernseher eingerichtet und betrieben. Man kann hier nach Lust und Laune aus den angebotenen Sendern wählen.

ORF-TVthek – „ÖO heute“ zu jeder Tageszeit

Das umfangreichste heimische Angebot hat die ORF-TVthek. Sie bietet mehr als 130 Sendungen, in der Regel Eigenproduktionen bzw. Kooperationen. Zwei Stichwort-Leisten helfen bei der Orientierung: oben waagrecht mit Punkten wie „Übersicht“, „Sendungen“, „Themen“, „Live“, „Sendung verpasst“, darunter Symbole der wichtigsten ORF-Sendungen. Zentral erscheinen große Vorschau-Bilder und aktuelle Sendungen, bei Auswahl einer bestimmten Sendung gibt es dazu Kurzbeschreibung und Vorschau. Wer beispielsweise „Oberösterreich heute“ verpasst hat, geht per Pfeiltasten der Fernbedienung auf „Sendungen“ und erhält eine Übersicht über alle Sendungskategorien. Dort geht man auf „Bundesland heute“, klickt auf „Oberösterreich heute“ und findet die Sendungen der letzten sieben Tage. Man kann dann eine ganze Sendung oder einen einzelnen gesendeten Beitrag anschauen.

ARD-Mediathek sehr informativ

Sehr übersichtlich sind auch die Mediatheken anderer

großer Sender. Die Mediathek der ARD bietet einen guten Einstieg etwa mit den Punkten „Sendung verpasst?“ oder „Sendung A–Z“. Wer dann etwa auf „Sendung verpasst?“ geht, bekommt die letzten sieben Tage angeboten, dazu Vorschau-Bilder und nähere Infos zu den verfügbaren Sendungen. In wenigen Schritten kommt man dann zur gewünschten Sendung. Diese läuft wie ein Video ab und lässt sich mit den üblichen Symbolen vor- und zurückspulen oder auf Pause schalten. Wer also die „Tagesschau“ oder den „Tatort“ verpasst hat, kann die Sendung ganz bequem und ohne Videorekorder im Nachhinein anschauen und mit der Pause-Taste sogar nach Belieben unterbrechen, um sich etwa ein Getränk zu holen. Bequem kommt man auch auf eine aktuelle Programmübersicht („EPG“, grüner Knopf der Fernbedienung) und zum klassischen Videotext (blauer Knopf).

Mediatheken auch auf dem LIWEST-Infokanal

Zu beachten ist generell, dass solche Beiträge aufgrund internationaler Rechte manchmal nur 24 Stunden zur Verfügung stehen. Dokumentations-, Unterhaltungs- oder Nachrichtensendungen wie z. B. „Oberösterreich heute“ stehen in der Regel sieben Tage lang zum Abruf bereit. Eine praktische Zusammenstellung von Mediatheken führender deutschsprachiger Sender gibt es übrigens auf dem LIWEST-Infokanal.

Mehr Info unter www.liwest.at sowie unter Tel. 0732 / 94 21 11 (Mo.–So. 07:30–21:30 Uhr)
Auch an Feiertagen 

Besserer Klang, mehr Musik – Radio wird digital

Radio Voll dem Trend zum individuellen Geschmack entspricht LIWEST nicht nur beim Fernsehen, sondern auch beim Radio. Auch der Radioempfang wird auf digital umgestellt und gewinnt dadurch mehr Auswahl und brillante Qualität.



Neue Vielfalt im Radio

Dank digitaler Technik gibt es bei LIWEST eine ähnlich große Vielfalt beim digitalen Radio- wie beim digitalen Fernsehangebot. Schon im „Fernsehen & Radio Basispaket“ sind über 140 Radiosender in bester Klangqualität enthalten. Dazu gehören Ö1 und Ö3 sowie Radio Oberösterreich und die Programme der anderen ORF-Landesstudios, weiters die heimischen Privatsender wie Life Radio, Krone Hit, Welle 1 oder Radio Arabella. Dazu kommen große deutschsprachige Sender wie Antenne Bayern, die vielen „dritten“ Radioprogramme, die jungen Stadtradios aus München oder Berlin sowie pure Informations- oder Kultursender. Abgerundet wird das Angebot durch ausgewählte Sender vom Norden Europas bis Italien oder Spanien, von England oder Frankreich bis Serbien oder Türkei.

Stingray – Musik ohne Unterbrechungen

Wer nur Musik hören will, findet mit den Programmen von Stingray die ideale Lösung für jede Gelegenheit und jede Stimmung – und das ohne Unterbrechungen durch Werbung oder Zwischenmoderationen. Bei LIWEST gibt es 48 Kanäle mit verschiedensten Genres aus der Welt von Klassik oder Jazz, Blues, Rock'n'Roll, Reggae, Love Songs, Schlager, Chansons, All Day Party oder auch Hip Hop, Head Bangers und Ultimate Urban sowie Hits aus bestimmten Epochen und aus einzelnen Ländern. Die Programme wurden von erfahrenen Musikprogrammgestaltern sorgfältig ausgewählt und zusammengestellt. Zum Empfang braucht man eine Smartcard und ein Empfangsgerät, die bei LIWEST erhältlich sind. ■

Radiohören geht fast von selbst

Radio in digitaler Klangqualität funktioniert so einfach wie digitales Fernsehen. Als Abspielgerät kann der Fernseher dienen. Für einen stärkeren Sound verbindet man seine HD-Digitalempfangsbox mit einer Stereoanlage. Ganz neu hat LIWEST digitale Radioempfangsboxen im Angebot. Sie verfügen über Anschlüsse für Stereoanlage bzw. Boxen und handelsübliche Anschlüsse wie z. B. USB sowie einen Smartcard-Einschub (Voraussetzung für Stingray-Sender, siehe oben). Das Modell „Premium“ hat sogar Lautsprecher und Subwoofer integriert und ist als eigenständiges Radioempfangsgerät nutzbar.

Mehr Info am LIWEST-Helpdesk von Montag bis Sonntag (auch an Feiertagen) 07:30–21:30 Uhr unter 0732 / 94 24 24-90.

Schnelle Orientierung sowie eine Senderübersicht auch zum Ausdrucken bietet

www.liwest.at/sender ■



Die neuen Radioboxen „Basic“ und „Premium“

LIWEST-Kundenberater persönlich vor Ort



1 Dominik Fenzl 2 Ilyas Arslan 3 Gernot Salzer 4 Cansu Heidlmayr-Kayi
5 Sebastijan Novak 6 Nenad Markovic 7 Harald Gaisberger 8 Harald Strasser

Der persönliche Kundenberater von LIWEST informiert und berät individuell, kostenlos und unverbindlich über die richtige Produktauswahl. Diesen Service bietet LIWEST jedem Kunden vor Ort an. Bei Interesse oder Fragen zu unseren Produkten einfach anrufen und nach dem persönlichen Kundenberater fragen:

0732 / 94 24 24. Alle Kundenberater auch auf www.liwest.at

Wir helfen Ihnen gerne!

Techniker bei Ihnen zu Hause:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen LIWEST-Techniker zum Vorzugspreis anzufordern, der zu Ihnen nach Hause kommt und Ihnen bei der Umstellung hilft. (An- und Abfahrt kostenlos, Tarife und Leistungen siehe Tarifblatt „Montage & Dienstleistungen“ unter www.liwest.at)

Rufen Sie unsere Service-Hotline an und vereinbaren Sie einen Termin: **0800 / 94 24 24**

Beratung in unseren Shops:

LIWEST-Kunden-Shop in LINZ

Lindengasse 18, 4040 Linz

Tel: +43 732 / 94 24 24

Öffnungszeiten: Mo. bis Fr.

09:00–18:00 Uhr

LIWEST-Kunden-Shop in WELS

Pfarrgasse 1, 4600 Wels (im eww ag Kundenzentrum)

Tel:+43 7242 / 493 100

Öffnungszeiten: Mo. bis Do. 07:30–17:30 Uhr, Fr.

07:30–15:00 Uhr

LIWEST-Kunden-Shop in STEYR

Enge Gasse 20, 4400 Steyr

Tel: +43 7252 / 91 313

Öffnungszeiten: Mo., Di., Do. und Fr.

09:00–12:00 und 13:00–18:00 Uhr,

Mi. 09:00–12:00 und 13:00–16:30 Uhr

LIWEST-Kunden-Shop bei ASAK in VÖCKLABRUCK

Feldgasse 1, 4840 Vöcklabruck (ASAK Kundenzentrum)

Tel: +43 7672 / 22 302

Öffnungszeiten: Mo. bis Mi.: 07:00–12:00 Uhr und

13:00–16:30 Uhr, Do. 07:00–12:00 Uhr und 13:00–

17:00 Uhr, Fr. 07:00–12:00 Uhr